

# Handleiding kerkapp Martinigemeente (versie 3 - 18 november 2020)

## Inhoudsopgave

<b>1. <u>WELKOM BIJ DE MARTINI-GEMEENTE APP VOOR MOBIELE TELEFOON EN IPAD/TABLET.....</u></b>	<b>2</b>
ALLE RELEVANTE INFORMATIE OVER UW KERK OP UW TELEFOON OF TABLET .....	2
SNEL OP DE HOOGTE VAN NIEUWS EN MAKKELIJK COMMUNICEREN .....	2
EXPERIMENT .....	2
DIT KUNT U MET DE APP .....	3
<b>2. <u>STARTEN MET DE APP.....</u></b>	<b>4</b>
BEVESTIGD ACCOUNT AANMAKEN.....	4
WIE KAN MIJN GEGEVENS INZIEN? .....	4
GASTGEBRUIKERS: .....	5
BESLOTEN EN VEILIGE RUIMTE.....	5
<b>3. <u>HOE WERKT DE APP? .....</u></b>	<b>6</b>
DE APP WERKT MET GROEPEN.....	6
BERICHTEN EN REACTIES PLAATSEN .....	6
TIJDLIJN .....	6
MELDINGEN AAN- OF UITZETTEN .....	7
AGENDA.....	7
ANONIEM GEVEN VIA DE APP.....	8
<b>4. <u>GEDRAGSREGELS EN PRIVACY .....</u></b>	<b>10</b>
BERICHTEN EN REACTIES PLAATSEN .....	10
FOTO'S .....	10
PRIVACY:.....	10
DATABEHEER.....	11
VEILIGHEID .....	11
KOSTEN.....	11

## 1. Welkom bij de Martini-gemeente app voor mobiele telefoon en iPad/tablet

### Waarom een kerk-app?

#### Alle relevante informatie over uw kerk op uw telefoon of tablet

De smartphone heeft een grote rol in ons leven en in de manier waarop we communiceren en dat zal de komende jaren alleen maar toenemen. Alles wat we relevant vinden staat op onze mobiel of tablet. We vinden het belangrijk daar als kerk ook te zijn.

#### Voor jong

Voor de jeugd en jongeren: zij lezen geen kerkbladen, en zijn bijna voortdurend online. Een app kan hen helpen op de hoogte te blijven en elkaar en andere leden van de gemeente makkelijk te vinden.

#### En oud

Maar ook voor ouderen. In deze corona-tijd zitten veel mensen alleen thuis. We hopen dat deze app helpt om een 'digitaal kopje koffie' met elkaar te drinken of bijvoorbeeld lief en leed, maar ook een hulpvraag te kunnen delen. Omdat het mogelijk is zelf groepen aan te maken, kan dat in een besloten omgeving die recht doet aan de privacywetgeving (AVG).

#### Herkenning

We merken dat veel gemeenteleden geen namen bij gezichten weten en andersom. De gemeentegids met pasfoto helpt de onderlinge bekendheid te vergroten. Zeker voor nieuwkomers in onze gemeente belangrijk.

#### Snel op de hoogte van nieuws

De kerkenraad vindt het belangrijk om snel iedereen op de hoogte te kunnen stellen van (belangrijk) nieuws (bijvoorbeeld bij een Lock down, of als een activiteit onverhoopt niet doorgaat). Via een app kan dat snel.

#### Experiment

Daarom hebben we besloten om een jaar te experimenteren met het gebruik van een kerk-app. We gebruiken daarvoor het product van Donkey Mobile (<https://www.donkeymobile.app>). Een jonge startende onderneming die



vanwege de kwaliteit en gebruiksgemak door de landelijke kerk aanbevolen wordt. Een deel van onze abonnementskosten worden het eerste jaar dan ook gesubsidieerd door de PKN. De app wordt verder doorontwikkeld en zal gaandeweg meer functies krijgen.

#### [Dit kunt u met de app](#)

De app vormt een besloten ruimte, waar alleen geregistreerde leden van onze wijkgemeente toegang toe krijgen. Via de app blijft u op de hoogte van het laatste nieuws, kunt u gemakkelijk geld geven aan de verschillende collecte doelen (nb nu nog niet mogelijk), de agenda bekijken, berichten plaatsen of iemand opzoeken in het adresboek! Omdat daar foto's en functies bij staan weet u welk gezicht bij welke naam en taak hoort.

We hopen dat de app mag bijdragen aan de opbouw van onze gemeente. Wij wensen u veel plezier.

Namens de kerkenraad: Arjan van Mourik en Marianne de Nooij

## 2. Starten met de app

Download de app in de App-Store of Play Store van uw mobiele telefoon of tablet (zoek op Martinigemeente Voorburg) of

- Klik [hier](#) om de Apple app te installeren.
- Klik [hier](#) voor de Android app te installeren.
- U kunt ook gebruik maken van de QR-code

### Bevestigd account aanmaken



Als u de app hebt gedownload, vult u uw emailadres in. De beheerder van de app controleert of uw naam en/of emailadres bij ons bekend is en keurt vervolgens de aanvraag van leden van onze wijkgemeente goed. Op dat moment kunt u een account aanmaken. Het is nodig in ieder geval een profielfoto en emailadres te delen (dit met het oog op de onderlinge herkenbaarheid, maar ook om te waarborgen dat iemand zich niet als iemand anders voordoet). Maar het liefst ook uw adresgegevens en/of telefoonnummer. Zo kunt u zien welke gemeenteleden bij u in de buurt wonen en is onderling contact gemakkelijker. Ook kunt u hier een korte beschrijving toevoegen.

### Wie kan mijn gegevens inzien?

U bepaalt zelf welke persoonlijke gegevens u in de app aan uw profiel toevoegt. Deze door u ingevulde gegevens

zijn alleen zichtbaar voor leden van uw kerk met een **bevestigd app account**. Dit zijn geregistreerde leden van onze gemeente die toegang hebben gekregen door de beheerders tot de gehele kerk app.

### Gastgebruikers:

Gastgebruikers zijn mensen die de app hebben gedownload, maar geen lid zijn van onze gemeente. Bijvoorbeeld incidentele bezoekers van diensten. Zij hebben alleen toegang tot de collecte-functionaliteit. **Gastgebruikers kunnen uw profiel, contactgegevens en de door u geplaatste berichten en reacties niet zien.**

### Besloten en veilige ruimte

De app vormt een besloten ruimte: alleen leden van onze wijkgemeente hebben toegang tot de app en de Gemeentegids. Ook hier geldt dat wij een veilige kerk willen zijn. Het is daarom niet toegestaan zonder toestemming van de betrokkenen adres of contactgegevens van gemeenteleden met anderen buiten de gemeente te delen. Wie dat wel doet, kan door de beheerder uit de app worden verwijderd. Onverhoopt oneigenlijk gebruik van (uw) contactgegevens kunt u melden bij een van de beheerders: Arjan van Mourik, Marianne de Nooij via [kerkappmartinigemeente@gmail.com](mailto:kerkappmartinigemeente@gmail.com).

Als u vragen heeft over het installeren of het gebruik van de app, dan kunt u via [kerkappmartinigemeente@gmail.com](mailto:kerkappmartinigemeente@gmail.com) contact opnemen. Als u liever telefonisch contact hebt, vermeld dan het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent, dan wordt u teruggebeld. We proberen ook een 'spreekuur' te organiseren waar iemand u persoonlijk uitleg kan geven als dat gewenst is.

### 3. Hoe werkt de app?

#### De app werkt met groepen

Er zijn meerdere groepen (bijvoorbeeld 'Kerkenraad', 'Leerhuis', 'Cantorij' etc. ). U bent standaard ingedeeld in de groep 'Mijn kerk' en 'Prikbord elkaar helpen'. Iedere groep heeft een of meer beheerders. Deze beheerders kunnen mensen toevoegen, maar ook desgewenst berichten of reacties verwijderen. Het is nog niet mogelijk om zelf toegang te vragen tot een groep, de beheerders van deze groepen zullen u toevoegen aan een groep waar u deel van uitmaakt. U kunt ook zelf een groep aanmaken en daar een beheerder aanwijzen:

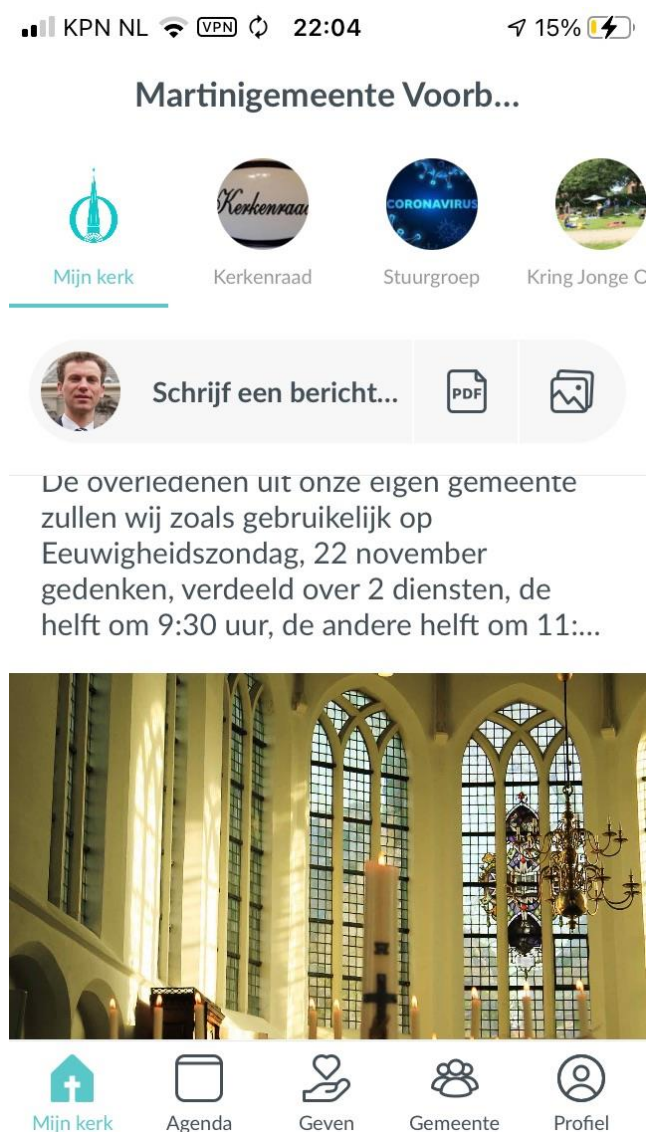
<https://www.donkeymobile.app/hoe-kan-ieder-gemeentelid-groepen-aanmaken>

#### Berichten en reacties plaatsen

In de groepen waar u lid van bent kunt u berichten plaatsen, maar ook reacties op berichten. De beheerder kan berichten verwijderen die niet in de juiste groep zijn geplaatst. Dit om 'spam' op de tijdlijn van de app te voorkomen.

#### Tijdlijn

Op uw beginscherm staat uw tijdlijn (vergelijkbaar met bijvoorbeeld facebook). Hier worden de berichten getoond van de algemene groep 'Mijn kerk', maar ook van alle andere groepen waar u lid van bent. Bovenin het bericht kunt u zien in welke groep het bericht is gepost.



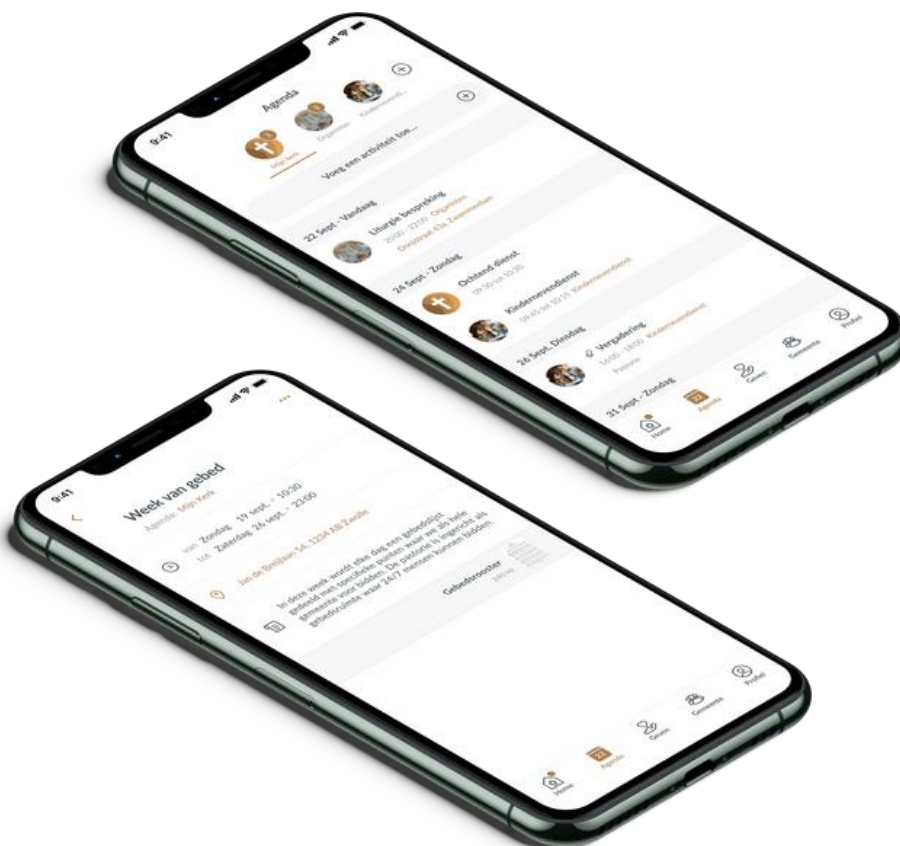
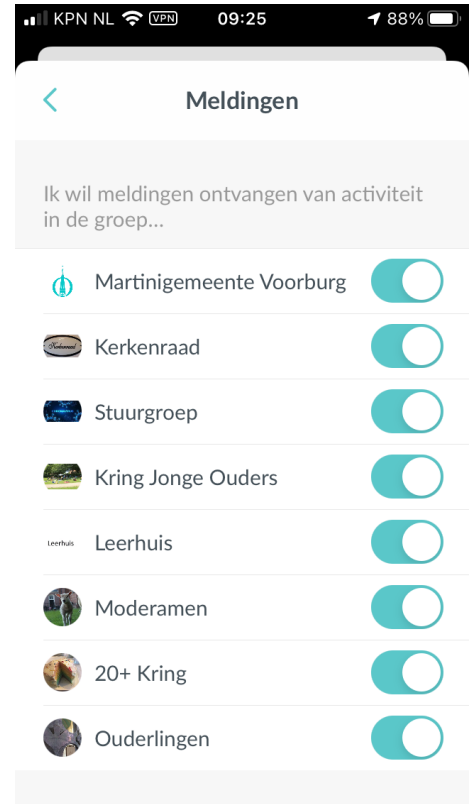
## Meldingen aan- of uitzetten

Als er een bericht is geplaatst in een van de groepen waar u lid van bent krijgt u een melding op het scherm van uw telefoon. Om te voorkomen dat er teveel meldingen komen kunt u per groep aangeven of u meldingen wilt ontvangen. Dit kunt u doen door in de app te navigeren naar onder in het scherm: Profiel -> Instellingen -> Meldingen.

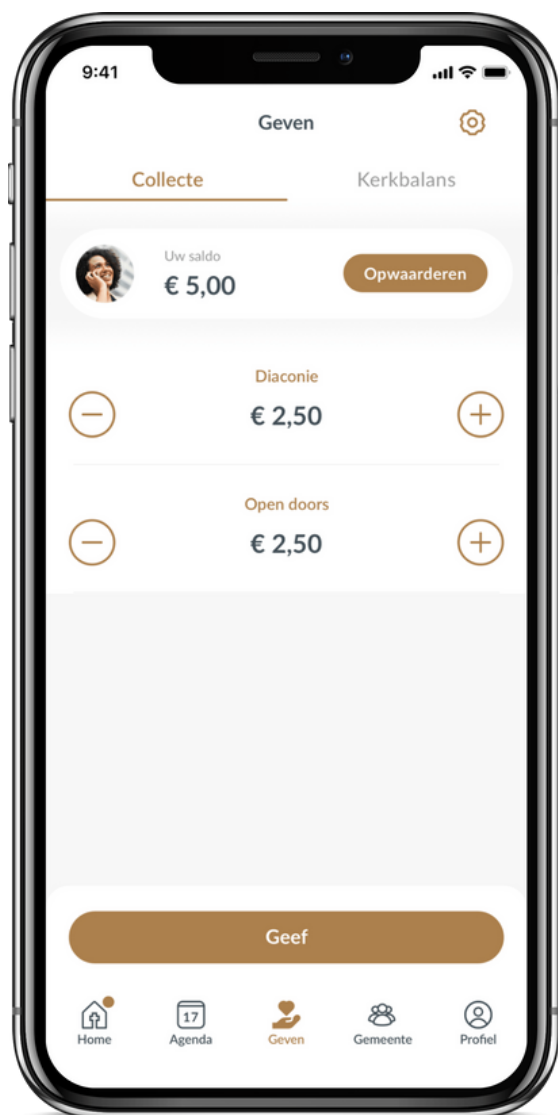
## Agenda

In de agenda staan aankondigingen van kerkdiensten en activiteiten. Per groep kan ook een eigen agenda aangemaakt worden met bijvoorbeeld de data van repetities, roosters of samenkomsten. U ziet in 'Agenda' de activiteiten van al uw groepen bij elkaar. Zo hebt u een overzicht van alle activiteiten die voor u relevant zijn. U kunt evenementen uit uw agenda makkelijk koppelen aan uw digitale agenda. Zie:

<https://www.donkeymobile.app/kan-ik-de-agendas-koppelen-aan-mijn-eigen-agenda-zoals-google-kalender-ios-agenda>







## Anoniem geven via de app

*Let op: de collectefunctie is op dit moment vanwege administratief-technische redenen nog niet in gebruik.*

*Hoe werkt het?*

U kunt in de app een bedrag kiezen waarmee u uw saldo op wilt laden. Vervolgens stuurt de app u via iDeal veilig door naar de betaalomgeving van uw eigen bank. Het door u gekozen bedrag wordt dan automatisch naar de bankrekening van uw kerk overgemaakt en weergegeven in de app. Per week kunt u een bedrag uit uw saldo aan de collecte geven.

*Wat zijn de grootste voordelen van collecteren via een saldo?*

1. Met een saldo bespaart u transactiekosten.

De iDeal transactie wordt mogelijk gemaakt door een zogenaamde *payment service provider*. Die rekent kosten voor de transactie. Die liggen rond de €0,35 en die besparen we door niet bij iedere collecte een iDeal transactie te doen maar te werken met een saldo.

2. Saldo = sneller

Door een saldo op te laden hoeft u maar één keer via uw bank-app geld over te maken. U kunt dan in het vervolg met één klik op de knop aan de collecte geven. Geen gedoe.

3. Saldo is administratief makkelijker

De kerk krijgt een overzicht met hoeveel welke collecte heeft opgebracht. Dat hoeft dus niet meer door de penningmeester te worden opgeteld.

*Kan ik ook geven aan een collecte zonder saldo?*

Ja, dat kan. Dan betaalt u wel de transactiekosten a €0,35.



*Kan ik alleen op zondag geven?*

Nee, de collectedoelen van de zondag blijven de week daarna in de app staan. Op zondag verschijnen de nieuwe collectedoelen in beeld.

*Waar gaat mijn geld heen?*

Uw geld wordt rechtstreeks op de rekeningen van de PGV Voorburg gestort en belandt dus niet op een tussenrekening o.i.d.

Zie ook: <https://donkeymobile.app/hulpmiddelen#Veelgesteldevragen>



## 4. Gedragsregels en Privacy

We vinden het belangrijk dat deze app een veilige omgeving vormt voor de leden van onze gemeente. Met deze app willen we de onderlinge communicatie, informatievoorziening en zorg voor elkaar vergemakkelijken. Daarom gelden de volgende spelregels.

### Berichten en reacties plaatsen

- a. Plaats geen negatieve berichten of reacties (kritiek of klachten zijn prima, maar geef die persoonlijk door aan degene die het betreft)
- b. Een gesprek of gedachtewisseling via de app juichen wij toe. Maar voer die in de daarvoor bestemde groep en niet op de algemene tijdlijn.
- c. Communiceer vreedig (veroordeel of val de ander niet aan, schrijf 'ik-boodschappen', accepteer dat er andere zienswijzen zijn)
- d. Niet alles is geschikt om via een app te delen. De eindbeheerder van de app is bevoegd om berichten of reacties te verplaatsen of te verwijderen die niet passen bij het doel van de desbetreffende groep of de app als geheel. Vindt u zelf iets ongepast, dan kunt u dat melden bij de beheerder.

### Foto's

- Er zullen in de app soms foto's van momenten uit het gemeentelven worden geplaatst (bijvoorbeeld van kerkdiensten of een startzondag). Verdere verspreiding via sociale media of internet is met het oog op de privacywet niet toegestaan, tenzij betrokkene(n) daar toestemming voor hebben gegeven. Oneigenlijk gebruik van fotomateriaal kan leiden tot verwijdering uit de app.

### Privacy:

- Deze app is bedoeld om het onderlinge contact te vergemakkelijken. U wordt verzocht in ieder geval een profielfoto en emailadres te delen, maar het liefst ook uw adresgegevens en telefoonnummer.
- Voorlopig zijn deze gegevens voor iedereen in de app zichtbaar. In een latere versie van deze app is het mogelijk om uw gegevens alleen in bepaalde groepen te delen.
- De app vormt een besloten ruimte: alleen leden van onze wijkgemeente hebben toegang tot de app en de ledenlijst. Het is niet toegestaan zonder toestemming van de betrokkenen adres of contactgegevens van gemeenteleden met anderen buiten de

gemeente te delen. Wie dat wel doet, kan door de beheerder uit de app worden verwijderd.

#### Databeheer

- Wij verzamelen of bewaren geen persoonlijke data van onze kerk-app gebruikers. Alleen uw e-mailadres wordt in de kerkelijke administratie opgenomen voor administratief gebruik.
- De door u zelf ingevulde persoonsgegevens, bestanden en berichten bewaren wij alleen om in de app te tonen aan u en uw gemeenteleden. Deze app is ontwikkeld door Donkey Mobile. Als wijkgemeente hebben wij een abonnement afgesloten en betalen wij voor hun software. Donkey Mobile gebruikt analytics om in de app te onderzoeken welke functies veel of weinig gebruikt worden en waar mensen tegenaanlopen. Hierbij gaat het om onpersoonlijke, numerieke data. Deze data worden alleen intern door Donkey Mobile gebruikt om de kerk-app ervaring te verbeteren.

#### Veiligheid

- Eventueel oneigenlijk gebruik van (uw) contactgegevens kunt u melden bij de beheerders via [kerkappmartinigemeente@gmail.com](mailto:kerkappmartinigemeente@gmail.com)

#### Kosten

- Aan het gebruik van deze app zijn voor onze gemeente kosten verbonden. Een keer per jaar wordt via de app een kleine vrijwillige bijdrage van u gevraagd.